

Информационные технологии на страже чистоты столицы

Компания «Арт-мастер», ведущий украинский производитель программного обеспечения, и группа компаний «ГринКо», национальный лидер по внедрению инновационных технологий в сфере управления твердыми бытовыми отходами, объявили об успешной реализации 2-го этапа проекта внедрения системы мониторинга и управления транспортными средствами Fleet Management в компании «ГринКо-Киев», структурном подразделении группы компаний «ГринКо».

Задачи проекта

Для оптимизации процесса очищения городов Украины от твердых бытовых отходов и повышения качества обслуживания клиентов группа компаний «ГринКо» начала крупномасштабную программу модернизации операционного управления и приведения его к европейским стандартам во всех своих транспортных подразделениях. Для улучшения качества обслуживания клиентов компании «ГринКо-Киев» с помощью компании «Арт-мастер» внедрена и используется система Fleet Management, основанная на технологии GPS и веб-технологии.

Наиболее важные требования, предъявляемые к системе:

- ◆ постоянный контроль местоположения мусоровозов, их скорости, пройденного пути и уровня топлива в баке;

- ◆ фиксирование остановок автомобиля и событий подъема кузова для контроля выполнения работ по сбору твердых бытовых отходов;

- ◆ определение точных координат всех точек сбора твердых бытовых отходов, обслуживаемых группой компаний «ГринКо», и нанесение их на карты Киева, Львова, Днепропетровска, Житомира и Донецка;

- ◆ построение оптимальных по времени и расстоянию маршрутов движения транспортных средств и возможность анализа отклонений от заданного маршрута для повышения эффективности использования автопарка;

- ◆ возможность автоматизации процесса регистрации

и контроля всех управляющих решений (распределение заданий, выдача маршрутных листов, контроль качества исполнения и т.д.);

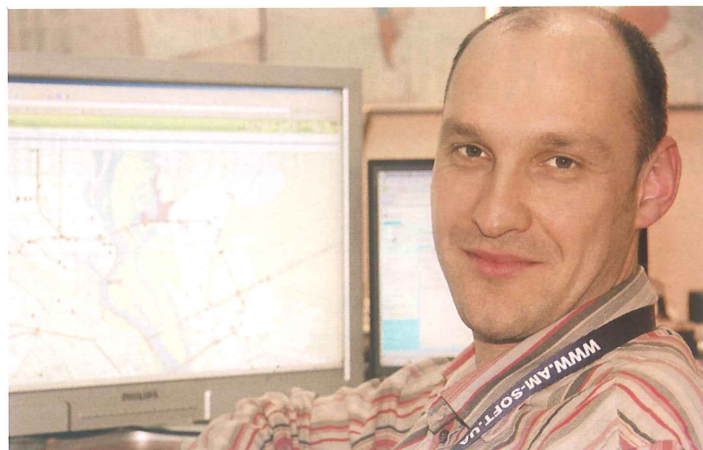
- ◆ наличие качественных картографических данных по всем городам и пригородам, обслуживаемым группой компаний «ГринКо».

Fleet Management

Система Fleet Management ориентирована на применение компаниями, которые предоставляют услуги по перевозке грузов или используют автопарк для выполнения собственных задач. Fleet Management позволяет вывести на качественно новый уровень решение наиболее важных вопросов эксплуатации транспорта и управления автопарком, таких как мониторинг транспортных средств, сокращение расходов горюче-смазочных материалов, борьба со злоупотреблениями, решение логистических задач, улучшение качества обслуживания клиентов, повышение производительности труда и дисциплины персонала, а также анализ эффективности использования транспортных средств.

Данная система имеет и аналитическую функциональность: построение оптимальных маршрутов, контроль выполнения заданий, контроль пересечения заданных зон, размещение на карте бизнес-объектов заказчика, точек сбора твердых бытовых отходов.

Использование Fleet Management поможет составить оптимальные графики и маршруты забора ТБО, кроме того, все клиенты, кото-



Денис Новоселов, руководитель департамента геоинформационных систем ООО «Арт-мастер»

рые обращаются по «горячей» линии 3323600, смогут получить оперативную информацию относительно передвижения автомобилей.

Система также позволяет существенно повысить удовлетворенность заказчика за счет:

- ◆ повышения производительности труда сотрудников компании «ГринКо-Киев»: улучшается дисциплина водителей, оптимизируется деятельность диспетчера и менеджеров по логистике, облегчается процесс принятия управленческих решений на основе достоверных данных;

- ◆ оптимизации маршрутов следования ТС по времени и расстоянию.

Этапы внедрения

Реализация проекта началась с внедрения системы Fleet Management в компании «ГринКо-Киев», одном из пяти автотранспортных предприятий группы компаний «ГринКо».

В ходе первого этапа был произведен монтаж GPS-оборудования на 4 автомобиля заказчика. В течение месяца проводился мониторинг автомобилей, все полученные данные подвергались тщательному анализу. Параллельно были проведены работы по съемке и нанесению на карту Киева точного месторасположения всех точек сбора твердых бытовых отходов Шевченковского района столицы, обслуживаемых компанией «ГринКо-Киев». На основании полученных результатов специалисты департамента геоинформа-

ционных систем компании «Арт-мастер» разработали методику оптимизации работы автопарка заказчика и создали инструкции по внедрению системы Fleet Management в компании «ГринКо-Киев».

На втором этапе GPS-оборудование было установлено на всех остальных транспортных средствах «ГринКо-Киев» и осуществлено их подключение к системе мониторинга и управления транспортными средствами Fleet Management, развернутой на сервере компании «Арт-мастер».

Текущие результаты

Использование системы Fleet Management на данном этапе проекта позволяет компании «ГринКо-Киев» отслеживать местоположение своих транспортных средств в режиме реального времени, контролировать их перемещение и остановки, планировать маршруты следования. Кроме того, компания «ГринКо» получила действенный инструмент, обеспечивший целый ряд конкурентных преимуществ: снижение затрат на эксплуатацию транспортных средств; существенное сокращение расходов горюче-смазочных материалов; организация целенаправленной борьбы со злоупотреблениями; заметная оптимизация решения логистических задач; повышение общей эффективности работы автопарка; существенное повышение производительности труда и дисциплины персонала; значительное улучшение качества обслуживания клиентов.